

# Lifesize® Extreme Support

Un service sur lequel on peut compter, 24/7/365

Nous aimons nos clients ! Vous aider à réussir et à faire gagner plus à votre entreprise sont nos objectifs de tous les jours.

Pour ce faire, nous avons construit une offre de support de classe mondiale pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement.



Vous représentez le monde pour nous ; pour le prouver, nous avons embauché une équipe de support technique composée d'ingénieurs qualifiés qui sont experts dans nos produits. Cette équipe Extreme Support est la vôtre 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année et est accessible - vraiment accessible. Vous pouvez chatter, envoyer des emails, les appeler, soumettre une demande en ligne et poser des questions dans le Lifesize Community (la communauté en ligne Lifesize). Nous nous soucions de votre succès et travaillons en étroite collaboration avec votre équipe dédiée à la satisfaction client afin de s'assurer que votre expérience avec Lifesize est transparente.

En plus du Support Extrême, vous disposez également d'une équipe dédiée à la satisfaction client qui commence sa relation avec vous lorsque vous rejoignez notre famille Lifesize et qui reste avec vous - et nous l'espérons pour toujours.

Et si ce n'est pas suffisant, vous bénéficiez d'un accès prioritaire à notre support. avec un temps de réponse significatif d'une heure (par l'un de nos ingénieurs qualifiés) et l'accès à des groupes communautaires spéciaux sur internet.

Pour les clients d'Extreme Support, nous offrons également une garantie de disponibilité de service à 99,9%, vous donnant l'assurance que notre service sera là quand vous en avez besoin.

## Quel support puis-je obtenir en tant que client Extreme Support ?

Extreme Support avec un contrat de garantie de disponibilité de service de 99,9% <sup>1</sup>	Inclus
Accès à la communauté Lifesize	✓
Accès en ligne à la prise en main et du matériel de formation	✓
Support mondial	Téléphone, chat en direct et en ligne
Heures d'assistance	24x7x365
Temps de réponse initial significatif <sup>2</sup>	1 heure <sup>3</sup>
Files d'attente de support classées par ordre de priorité	✓
Une équipe dédiée à la satisfaction client pour l'intégration, la formation et la réussite	✓
Revue de compte (Augmenter la valeur et le retour sur investissement par l'adoption, la gestion de la capacité, la feuille de route des produits, l'analyse du support client et l'apprentissage, commentaires sur les produits et plus encore)	✓

<sup>1</sup> Veuillez consulter l'accord de garantie de service Lifesize Extreme Support pour plus de détails.

<sup>2</sup> Un ingénieur de support Lifesize apporte une réponse ou une résolution significative à votre problème.

<sup>3</sup> Comprend les jours fériés et les week-ends.

**REMARQUE :** La disponibilité et le prix des fonctions varient selon le plan d'abonnement, les options sélectionnées et les appareils jumelés.